

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Geänderte Stornobedingungen Sommer 2021

Zimmerstornierungen können wir nur schriftlich entgegennehmen:

- bis **14 Tage** vor Anreise können Sie kostenfrei stornieren
  - ab 14 Tage vor Ankunftstag 40%
  - bis 1 Woche vor Ankunftstag 70%
- bei weniger als 1 Woche vor Anreise, verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise werden 90% des Arrangementpreises verrechnet

### Weiters garantieren wir Ihnen für Buchungen in der Sommersaison eine kostenlose Stornierung bis 2 Tage vor Anreise wenn einer dieser Gründe vorliegt

- Eine Reisewarnung für das Bundesland Salzburg / Österreich
- Wenn Sie selbst positiv getestet sind ist der Nachweis des positiven Testergebnisses notwendig
- Wenn Sie unter Quarantäne gestellt sind. Auch hier ist ein Nachweis erforderlich

Falls einer dieser Gründe eintritt stornieren wir Ihre Buchung. Ihre Anzahlung wandeln wir gerne in einem Gutschein um  
Der Gutschein verfällt nicht.

Natürlich erstatten wir auf Wunsch auch Ihre Anzahlung zurück.

#### AN-/ABREISE:

Am Anreisetag können Sie Ihr Zimmer in der Regel ab 15.00 Uhr beziehen und wir stellen es Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

Late Check Out nach Verfügbarkeit: Wir berechnen je nach verlängerter Aufenthaltsdauer zwischen € 20,-- und € 40,-- pro Zimmer

Flughafentransfer: Gerne organisieren wir für Sie einen Transfer!

Parken: Kostenfreier hoteleigener Parkplatz (ca. 200 m entfernt) und eine Tiefgarage am Hotel € 8,00 pro Tag.

#### KULINARIK:

Genießer-Verwöhnpension: Beginnt am Anreisetag um 16.00 Uhr und endet am Abreisetag um 11.00 Uhr.

Kinder-Menü: Unsere kleinen Gäste bis 15 Jahren verwöhnen wir abends mit einem Kinder-Menü oder ab 20 Kinder mit einem Kinder-Buffer. Gerne servieren wir unser reguläres Gourmetmenü auf Wunsch auch jüngeren Kindern. Bitte sprechen Sie mit unseren Service-MitarbeiterInnen. Aufpreis: € 12,00 pro Tag.

#### TOURIST TAX.

Ortstaxe: € 2,00 ab 15 Jahren pro Person & Nacht

#### ALLGEMEINE INFORMATIONEN:

*Zimmerwünsche:* Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Buchen von Zimmerkategorien möglich ist, nicht jedoch die Reservierung bestimmter Zimmernummern oder Stockwerke.

*Zimmerkarte:* Für Ihre Keycard verrechnen wir eine Kautions von € 5,00 pro Karte. Wenn Sie die Karten am Abreisetag zurück geben stornieren wir selbstverständlich die Kautions.

*Nichtraucher/Raucher:* Alle Zimmer & Suiten sind Nichtraucherzimmer. In der Lobby und an der Hotelbar darf ebenso nicht mehr geraucht werden. Gerne können Sie jedoch auf Ihrem Balkon oder im gekennzeichneten Bereich im Freien (unter dem Heizstrahler) rauchen.

*Dresscode:* Sportlich bis elegant: Badebekleidung/Bademantel ist im Restaurantbereich und an der Hotelbar nicht gestattet. Zum Abendessen bitten wir Sie um angemessene Kleidung.

*Beauty- & Wellnessbehandlungen:* Wir empfehlen die Terminvereinbarung vor Anreise. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, bitten wir Sie mindestens 1 Tag vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Ihnen den Behandlungspreis berechnen.

*Hunde auf Anfrage:* Pro Tag verrechnen wir € 15,00 ohne Futter. Hundekorb oder Hundedecke bitte mitbringen. In einigen Zimmern und Suiten, im Speisesaal und im Spa Bereich haben Ihre vierbeinigen Lieblinge keinen Zutritt. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

#### APPARTEMENTS:

*Ausstattung:* Alle Appartements sind mit viel Liebe zum Detail eingerichtet und folgendermaßen ausgestattet:  
Gegensprechanlage

zur Eingangstür, Full HD Digital TV, Radio im Badezimmer, elektronischer Safe, Fön, Kosmetikspiegel, Küche/Kochnische mit Kaffeemaschine, E-Herd, Dunstabzug, Kühlschranks, Geschirrspüler und Mikrowelle. Jedes Appartement ist mit kompletter Wäsche, reichlich Geschirr und Gläsern ausgestattet. W-Lan ist kostenlos.

*Endreinigung:* Je nach Appartementgröße berechnen wir für die Endreinigung einmalig zwischen € 45,- und € 65,-

*Brötchenservice:* Gegen Gebühr. Bestellung bitte im Hotel NEUHAUS bis 12 Uhr am Vortag!

*Sonstiges:* Hunde nur auf Anfrage möglich; Preis: € 15,00 pro Tag.

Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Anreise wird der gesamte Appartementpreis verrechnet.

Check In: ab 15.00 Uhr. Check Out: bis 11.00 Uhr.

Wellness: Benutzung des Wellnessbereichs im Hotel möglich (gegen Gebühr).

#### **ANGEBOTE/RESERVIERUNG.**

Alle Preise in Euro, Änderungen und Irrtümer (auch in schriftlichen Angeboten und Bestätigungen) vorbehalten.

##### **Pauschalen:**

Pauschalen/Arrangements: Auf die in unseren Pauschalen enthaltenen Preisvorteile können wir keine weiteren Nachlässe gewähren. Preisvorteile können pro Buchung nur einmal in Anspruch genommen werden. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht rückvergütet. Der angegebene Preis ist abhängig von der Zimmerkategorie & den Saisonzeiten.

##### **ZAHLUNGSKONDITIONEN:**

*Reservierung/Anzahlung:* Reservierungen können wir nur schriftlich entgegennehmen. Nach schriftlicher Bestätigung durch das Hotel bitten wir Sie um eine Anzahlung in Höhe von 30 % pro Zimmer per Kreditkarte (VISA/MASTERCARD) oder mit Überweisung auf unser Konto bei der Raiffeisenbank Saalbach IBAN: AT12 3505 2000 0001 0215 BIC: RVS AAT 2S052. Bitte beachten Sie den Anzahlungstermin in Ihrer Reservierungsbestätigung.

*Bezahlung vor Ort:* Gerne können Sie Ihre Rechnung bar oder mit Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren EC-Karte, Eurocard, Mastercard und VISA.

*Reiserücktrittsversicherung:* Es kann immer etwas dazwischenkommen. Deshalb empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die wir gerne bei der Europäischen Reiseversicherung für Sie abschließen. Diese beträgt ca. 5 % des Arrangementpreises. Nach Abschluss der Versicherung senden wir Ihnen Ihre persönliche Polize zu.

##### **STORNOBEDINGUNGEN:**

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelreglements. Gerichtsstand Saalfelden.

Zimmerstornierungen können wir nur schriftlich entgegennehmen:

- bis 3 Monate vor Anreise können Sie kostenfrei stornieren
- bis 1 Monat vor Ankestag 40 %
- bis 1 Woche vor Ankestag 70 %
- bei weniger als 1 Woche vor Anreise, verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise werden 90 % des Arrangementpreises verrechnet

**Das Widerrufsrecht nach § 18 Abs. 1 Z. 10 FAGG kommt nicht zur Anwendung, dafür gelten unsere AGB**